



門診索償申請表

個人/僱員福利/International Exclusive 會員適用

僱員福利會員適用 (International Exclusive 會員除外)
立即下載 Emma by AXA 盡享網上平台帶來之方便！

- 適用於香港門診之索償
- 7 個工作天內完成索償



安盛金融有限公司
 安盛保險有限公司

郵寄填妥的索償申請表至

索償部：香港九龍尖沙咀郵政信箱 90854 號
 保單編號以 1 & ZA/ZE 為開端 ☎ (852) 2523 3061
 保單編號以 0/4/7 為開端 ☎ (852) 2519 1166
 保單編號以 HA 為開端
 查詢 / 遞交索償 ☎ (852) 2867 8680

1. 受保人資料

請在您的康健卡或 e-康健卡找出以下資料。如資料有所欠缺，可能會延誤您的索償。請用英文正楷填寫此部分。

僱主名稱 / 保單持有人			
僱員姓名 (僱員福利會員適用)		病者姓名	
保單號碼		成員 / 證書號碼 (僱員福利會員適用)	_____
手機號碼 (病者)		電郵 (病者)	

- 滙安心保單適用**
 如欲將是次索償之醫療費用餘額於滙安心保單上提出索償，請在空格內填上「✓」號及提供滙安心保單號碼。
 索償付款首先將從受保人的團體醫療保險中支付(如有)，餘下合資格開支將由滙安心支付(受限於保單內容)。
 滙安心保單號碼：_____
- 其他 AXA 安盛醫療保單適用**
 如欲將是次索償之醫療費用餘額於其他 AXA 安盛之保單上提出索償，請在空格內填上「✓」號及提供保單資料：
- (1) 保單號碼 _____ 保障計劃 _____
- (2) 保單號碼 _____ 保障計劃 _____

2. 退還文件的核實副本

- 正本文件包括收據並不會退還。**
 如欲索取正本文件的核實副本，請在空格內填上「✓」號。

3. 醫療診治

請填上索償性質及提供病症資料。索償一經提交，恕不能更改。
 請提供收據正本，文件需顯示病者的全名、求診日期、診斷結論、收費明細、服務提供者的蓋章或醫生簽名。

根據以下情形，索償申請將不獲辦理：
 > 索償申請表於求診 / 治療日 90 日後遞交
 > 所需資料不足

本索償將會以您之保單內容及保單條款為準。

	住院前門診 / 住院後跟進門診	普通科醫生	專科醫生 (請提供註冊西醫的轉介信，並提供診斷結論)	物理治療 / 脊骨治療 (請提供註冊西醫的轉介信，並提供診斷結論)	中醫 / 跌打 / 針灸 (請提供中藥處方)	診斷顯像和測試 (請提供註冊西醫的轉介信，並提供診斷結論)	其他 (如適用) (如有相關醫療文件，請提供)
治療日期 病症描述	日 / 月 / 年	日 / 月 / 年	日 / 月 / 年	日 / 月 / 年	日 / 月 / 年	日 / 月 / 年	日 / 月 / 年
治療日期 病症描述	日 / 月 / 年	日 / 月 / 年	日 / 月 / 年	日 / 月 / 年	日 / 月 / 年	日 / 月 / 年	日 / 月 / 年
治療日期 病症描述	日 / 月 / 年	日 / 月 / 年	日 / 月 / 年	日 / 月 / 年	日 / 月 / 年	日 / 月 / 年	日 / 月 / 年
治療日期 病症描述	日 / 月 / 年	日 / 月 / 年	日 / 月 / 年	日 / 月 / 年	日 / 月 / 年	日 / 月 / 年	日 / 月 / 年
如是次治療因懷孕引致，請提供預產期。(如適用)						日 / 月 / 年	

4. 收集個人資料的聲明

安盛金融有限公司/安盛保險有限公司(下稱“本公司”)明白其就《個人資料(私隱)條例》(香港法例第486章)(“條例”)收集、持有、處理、使用和/或轉移個人資料所負有的責任。本公司僅將為合法和相關的目的收集個人資料,並將採取一切切實可行的步驟,確保本公司所持個人資料的準確性。本公司將採取一切切實可行的步驟,確保個人資料的安全性,及避免發生未經授權或者因意外而擅自取得、刪除或另行使用個人資料的情況。

敬請注意,如果閣下不向本公司提供閣下的個人資料,我們可能無法提供閣下所需的資料、產品或服務,或無法處理閣下的要求。

目的:本公司不時有必要收集閣下的個人資料(包括信用資料和以往索賠紀錄),並可能因下列各項目的(“有關目的”)而供本公司使用、存儲、處理、轉移、披露或共享該等個人資料:

1. 向閣下推介、提供和營銷本公司、安盛集團的其他公司(“安盛關聯方”)或本公司的商業合作夥伴(參閱下文“在直接促銷中使用及將其個人資料提供予其他人士”部份)之產品/服務,以及提供、維持、管理和操作該等產品/服務;
2. 處理和評估閣下就本公司及安盛關聯方所提供之產品/服務提出的任何申請或要求;
3. 向閣下提供後續服務,包括但不限於執行/管理已發出的保單;
4. 與就本公司和/或安盛關聯方提供的任何產品/服務而由閣下或針對閣下提出的或者其他涉及閣下的任何索賠相關的任何目的,包括索賠調查;
5. 偵測和防止欺詐行為(無論是否與就本公司及/或安盛關聯方提供的產品/服務有關);
6. 評估閣下的財務需求;
7. 為客戶設計產品/服務;
8. 為統計或其他目的進行市場研究;
9. 不時就本條款所列的任何目的核對所持有的與閣下有關的任何資料;
10. 作出任何適用法律、規則、規例、實務守則或指引所要求的披露或協助在香港或香港以外其他地方的警方或其他政府或監管機構執法及進行調查;
11. 進行身份和/或信用核查和/或債務追收;
12. 遵守任何適用的司法管轄區的法律;
13. 開展與本公司業務經營有關的其他服務;及
14. 與上述任何目的直接有關的其他目的。

個人資料的轉移:個人資料將予以保密,但在遵守任何適用法律條文的前提下,可提供給:

1. 位於香港或香港以外其他地方的任何安盛關聯方、本公司的任何相關聯人士、任何再保險公司、索賠調查公司、閣下之保險經紀、行業協會或聯會、基金管理公司或金融機構,以及就此方面而言,閣下同意將閣下的資料轉移至香港境外;
2. 與就本公司和/或安盛關聯方提供的任何產品/服務而由閣下或針對閣下提出的或者其他涉及閣下的任何索賠相關的任何人士(包括私家偵探);
3. 在香港或香港以外其他地方本公司和/或安盛關聯方提供行政、技術或其他服務(包括直接促銷服務)並對個人資料負有保密義務的任何代理、承包商或第三方;
4. 信貸資料機構或(在出現拖欠還款的情況下)追討欠款公司;
5. 本公司權利或業務的任何實際或建議的承讓者、受讓方、參與者或次參與者;
6. 在香港或香港以外其他地方的任何政府部門或其他適當的政府或監管機構;及
7. 在有合理需要履行任何上述有關目的段落2、3、4及5之情況下,以下人士:保險理算人、代理和經紀、僱主、醫護專業人士、醫院、會計師、財務顧問、律師、整合保險業申訴和承保資料的組織、防欺詐組織、其他保險公司(無論是直接地,或是通過防欺詐組織或本段中指名的其他人士)、警察、和保險業就現有資料而對所提供的資料作出分析和檢查的數據庫或登記冊(及其運營者)。

如欲了解本公司為促銷目的使用閣下的個人資料的政策,請參閱下文“在直接促銷中使用及將其個人資料提供予其他人士”部份。

閣下的個人資料將僅為上文中規定的一個或多個有目的而被轉移。

在直接促銷中使用及將其個人資料提供予其他人士

本公司有意:

1. 使用本公司不時持有的閣下的姓名、聯絡資料、產品及服務的組合資料、交易模式及行為、財政背景及人口統計數據以進行直接促銷;
2. 就本公司,安盛關聯方,本公司合作品牌夥伴及商業合作夥伴可能提供關於下列類別的服務及產品而進行直接促銷(包括但不限於提供獎賞、客戶或會員或優惠計劃):
 - a. 保險、銀行、公積金或公積金計劃、金融服務、證券和相關產品及服務;
 - b. 健康、保健及醫療、餐飲、體育運動及會員服務、娛樂、健身浴或類似的休閒活動、旅遊及交通、家居、服裝、教育、社交網絡、媒體的產品及服務及高級消費類產品;
3. 以上服務及產品將會由本公司及/或以下機構提供:
 - a. 任何安盛關聯方;
 - b. 第三方金融機構;
 - c. 提供上文2.所列之服務及產品之本公司及/或安盛關聯方的商業合作夥伴或合作品牌夥伴;
 - d. 向本公司或任何以上所列機構提供支援的第三方獎賞、客戶或會員或優惠計劃提供者;
4. 除由本公司促銷上述服務及產品外,本公司亦有意將上文1.段部份所述的資料提供予上文3.段部份所述的全部或任何人士,以供該等人士在促銷該等服務及產品中使用,而本公司為此目的須獲得客戶書面同意(包括表示不反對)。

在使用閣下的個人資料作上文所述的目的或提供予上文所述的人士之前,本公司須獲得閣下的書面同意,及只在獲得閣下的書面同意後方可使用閣下的個人資料及提供予其他人士作任何推廣及促銷用途。

閣下日後可撤回閣下給予本公司有關使用閣下的個人資料及提供予其他人士作任何促銷用途的同意。

閣下如欲撤回閣下給予本公司的同意,請發信至下文“個人資料的查閱和更正”部份所列的地址通知本公司。本公司會在不再收取任何費用的情況下確保不會將閣下納入日後的直接促銷活動中。

個人資料的查閱和更正:根據條例,閣下有權查明本公司是否持有閣下的個人資料,獲取該資料的副本,以及更正任何不準確的資料。閣下還可以要求本公司告知閣下本公司所持個人資料的種類。

查閱和更正的要求,或有關獲取政策、常規及本公司所持的資料種類的資料,均應以書面形式發送至:

香港黃竹坑黃竹坑道38號安盛匯5樓
安盛金融有限公司/安盛保險有限公司
個人資料保護主任

本公司可能會向閣下收取合理的費用,以抵銷本公司為執行閣下的資料查閱要求而引致的行政和實際費用。

5. 遞交索償

個人/僱員福利會員適用

> 填妥索償申請表後,請連同所需文件郵寄至申請表上所列的郵寄地址。

International Exclusive 會員適用

> 填妥索償申請表後,請連同所需文件郵寄至申請表上所列的郵寄地址,或電郵至 healthcare@axa.com.hk。

6. 聲明及授權

本人/我們謹此代表本人及其他在此申請表提及之人士聲明及同意上述一切陳述及問題的所有答案,就本人/我們所知所信,均為事實全部並確實無訛;

本人/我們謹此代表相關人士授權(1)任何僱主、註冊西醫、醫院、診所、保險公司、銀行、政府機構、或其他組織、機構或人士,凡知道或持有任何有關本人/我們之記錄,均可應貴公司要求將該等資料提供給貴公司;(2)貴公司或任何其指定之驗身醫生、醫療人員或化驗所,可就申請或任何與此有關之索償申請替本人/我們進行所需之醫療評估及測試,作為審核本人/我們之健康狀況。此授權對相關人士之繼承人及受讓人具有約束力;即使相關人士死亡或無行為能力時,此授權仍具效力。此授權書的影印本與正本均有同等效力。

本人/我們確認本人/我們已閱讀並明白於第二頁的收集個人資料的聲明《該聲明》。本人/我們確認本人/我們已被通知本人/我們須詳細閱讀《該聲明》,而本人/我們已詳細閱讀《該聲明》對貴公司所收集或持有之本人/我們的個人資料的影響(不論是否此表格所載或從其他途徑所取得)。根據以上所述,本人/我們特此確認並同意安盛金融有限公司/安盛保險有限公司根據《該聲明》使用及轉移本人/我們的個人資料。

如中英文版本的條款有任何歧,請以英文版本為準。

病者簽署或僱員/保單持有人簽署(如病者未滿18歲)	英文正楷全名	日期
		日 / 月 / 年