



安盛

安心同行企業
醫療保障計劃

您的僱員 醫療方案夥伴



產品說明書

醫療保障在僱員福利計劃中佔上重要的一環。周全的醫療保障計劃，不單能為公司挽留優秀員工，並能吸納人才加入。今時今日，僱員尋求醫療保障作為保健解決方案，「**安心同行企業醫療保障計劃**」正可為中小企提供一個靈活及富選擇性的保障組合，使您輕鬆地為僱員及其家人選取適合的計劃。在員工患病或受傷時，毋須為種類繁多的醫療開支而擔憂，在經濟上得到保障¹。

保費具競爭力，獲享全面醫療保障²

讓您以具競爭力的價錢為僱員提供周全的醫療保障。

靈活性保障

提供6個基本投保級別及多項自選保障，讓您按需要及預算自由組合最合適的方案。

- **基本保障** – 住院保障⁴
- **自選保障** – 額外住院保障⁴(包括非住院洗腎費用及非住院癌病治療費用)、附加重症醫療保障⁵、門診保障A⁴、門診保障B⁴、牙科保障⁴
- **附加免費服務** – 緊急支援服務⁶，中國醫療網絡⁶及便捷的醫療網絡⁸

配合受保人生活步伐的數碼服務

受保人可使用Emma by AXA⁹應用程式全天候處理日常醫療需要。

簡易申請手續³

您只須擁有至少3名僱員即可投保此保障。如您於投保及往後續保時擁有6名或以上的僱員，僱員於入職時便毋須遞交個人健康聲明以作僱員福利保險參加申請。

基本保障

住院保障⁴

- 病房及膳食費用
- 醫生巡房費用
- 醫院雜項費用
- 外科手術費用
- 麻醉師費用
- 手術室費用
- 專科治療費用
- 住院現金津貼
- 出院後治療費用
- 深切治療病房費用
- 器官移植費用

自選保障

(1) 額外住院保障⁴

- (i) 非住院洗腎費用
- (ii) 非住院癌病治療費用



(2) 附加重症醫療保障⁵

如基本保障的合資格住院保障不足以賠償，餘額可根據此附加重症醫療保障的條款獲得保障。

(3) 門診保障A⁴

- (i) 醫生診所治療費用
- (ii) 專科治療費用
- (iii) X光檢驗及化驗費用

(4) 門診保障B⁴

門診保障A提供的保障，以及以下保障：

- (i) 中醫費用 / 跌打費用
- (ii) 物理治療費用 / 脊骨治療費用

(5) 牙科保障⁴

- (i) 鑲牙費用 (因意外導致)
- (ii) 拔牙及補牙費用
- (iii) 牙科X光費用
- (iv) 口腔檢查 / 洗牙費用

附加免費服務

(1) 緊急支援服務⁶

受保人從主要居住國到外地時可享用24小時全球緊急支援服務，例如當他 / 她患上疾病或遇上嚴重意外，需要即時治療但沒有足夠醫療設備時，可獲安排醫療運送到最接近的醫療設施接受治理，及當他 / 她被確認需要回主要居住國 / 地區繼續治療時獲安排護送回國。

(2) 中國醫療網絡⁶

只需出示AXA安盛康健卡，受保人便可獲安排入住超過250間中國醫療網絡的指定醫院⁷，毋須擔心入院保證按金。

(3) 便捷的醫療網絡⁸

在香港我們約有2,000名網絡醫生，讓受保人：

- 於眾多專家中選擇所需：當中包括普通科醫生、專科醫生、物理治療師及中醫
- 享有免找數服務：在接受由網絡醫生提供合資格的醫療服務時毋需付款，除非費用超出可享保障額

Emma by AXA⁹

Emma by AXA全新數碼自助體驗，讓AXA安盛的客戶可輕鬆簡易地查閱及管理保單資訊，以及享用一系列的數碼健康生活資訊服務。以下是Emma by AXA的主要功能：

查看我的保單

- 查看您適用的保單或附加保障

提交及查閱索償

- 提交與您保單相附的醫療索償，並隨時查閱索償狀態

與Emma對話

- AXA安盛的客戶可透過一鍵式聊天服務與Chatbot或在線客戶服務員直接對話

保障摘要

基本保障		每症最高賠償金額				
(A) 住院保障	等級一	等級二	等級三	等級四	等級五	等級六
賠償金額百分率為100%						
病房及膳食費用 (每天最高限額，每症最高賠償期為90天)	2,200港元	1,800港元	1,200港元	800港元	600港元	450港元
醫生巡房費用 (每天最高限額，每症最高賠償期為90天)	2,200港元	1,800港元	1,200港元	800港元	600港元	450港元
醫院雜項費用	33,000港元	27,000港元	18,000港元	12,000港元	10,000港元	8,000港元
外科手術費用						
■ 特級大型手術	99,000港元	87,000港元	63,000港元	45,000港元	36,000港元	27,000港元
■ 大型手術	66,000港元	58,000港元	42,000港元	30,000港元	24,000港元	18,000港元
■ 中型手術	33,000港元	29,000港元	21,000港元	15,000港元	12,000港元	9,000港元
■ 小型手術	13,200港元	11,600港元	8,400港元	6,000港元	4,800港元	3,600港元
麻醉師費用	最高可達外科手術費用的30%					
手術室費用	最高可達外科手術費用的30%					
專科治療費用*	6,000港元	5,000港元	4,000港元	3,000港元	2,000港元	1,500港元
住院現金津貼** (每天最高限額，每症最高賠償期為90天)	1,000港元	800港元	600港元	400港元	300港元	225港元
出院後治療費用	3,000港元	2,500港元	2,000港元	1,500港元	1,000港元	800港元
深切治療病房費用 (每天最高限額，每症最高賠償期為14天)	3,500港元	3,200港元	2,400港元	1,600港元	1,200港元	900港元
器官移植費用*** (每年最高限額)	100,000港元			50,000港元		

備註：以上保障只適用於合理及慣常的醫療必須費用。以上保障將根據保單合約的條款及細則賠償。

* 需經由主診醫生推薦。

** 只適用於入住香港醫院管理局轄下的公立醫院大房。如作出住院現金津貼賠償後，其他相關住院保障則不獲賠償。

*** 包括及限於住院時處理心、腎、肝或骨髓之移植的所有病房及膳食費用、深切治療病房費用、醫院雜項費用、外科手術費用、麻醉師費用、手術室費用、醫生巡房費用及專科治療費用。器官獲取及運送成本並不包括在內。

自選保障		最高賠償金額				
(B) 額外住院保障	等級一	等級二	等級三	等級四	等級五	等級六
賠償金額百分率為100% (每年最高限額)						
非住院洗腎費用	30,000港元					
非住院癌病治療費用	75,000港元					
(C) 附加重症醫療保障	等級一	等級二	等級三	等級四	等級五	等級六
賠償金額百分率為80% (每症最高限額)						
附加重症醫療保障 ^{@##}	200,000港元			100,000港元		
每宗病症自負額	1,000港元					

選擇病房級別的賠償調整之百分比

受保人在整段住院期間只可入住不超過保單持有人指定予受保人病房及膳食費用每天最高限額的病房。在違反此條件的情況下，AXA安盛會應用賠償調整之百分比以調低應付賠償，賠償調整之百分比等於保障表列明的病房及膳食費用的最高賠償金額相對於住院期間每日實際病房及膳食費用的百分比。

(D) 門診保障 A ^{△+}	等級一	等級二	等級三	等級四	等級五	等級六
賠償金額百分率為80% 或 100% (每次最高限額)						
醫生診所治療費用 (每天一次，每年最多30次)	350港元	300港元	250港元	200港元	150港元	100港元
專科治療費用 ^{###} (每天一次，每年最多10次)	700港元	600港元	500港元	400港元	300港元	200港元
X光檢驗及化驗費用 ^{###} (每年最高限額)	5,000港元	4,000港元	3,000港元	2,000港元	1,500港元	1,000港元

(E) 門診保障 B ^{△+} 門診保障 A 及下列保障	等級一	等級二	等級三	等級四	等級五	等級六
賠償金額百分率為80% 或 100% (每次最高限額)						
中醫費用 / 跌打費用 (每天一次，每年最多8次)	350港元	300港元	250港元	200港元	150港元	100港元
物理治療費用 / 脊骨治療費用 ^{###} (每天一次，每年最多10次)	700港元	600港元	500港元	400港元	300港元	200港元

(F) 牙科保障 ⁺	等級一	等級二	等級三	等級四	等級五	等級六
賠償金額百分率為80% (每年最高限額)						
以下保障的每年總最高賠償限額	3,200港元			2,200港元		
鑲牙費用 (因意外導致)	1,000港元			800港元		
拔牙及補牙費用	1,200港元			800港元		
牙科X光費用	800港元			500港元		
口腔檢查 / 洗牙費用 (每次最高限額，每年最多2次)	400港元			300港元		

備註：以上保障只適用於合理及慣常的醫療必須費用。以上保障將根據保單合約的條款及細則賠償。

[@] 受保人只可入住不超過病房及膳食費用每天最高限額的病房，否則所有住院保障將會再以病房實際收費與其投保限額按比例作出折扣賠償。AXA安盛會應用賠償調整之百分比，賠償調整之百分比等於保障表列明的病房及膳食費用的最高賠償金額相對於住院期間每日實際病房及膳食費用的百分比。

[△] 受保人可享用 AXA安盛提供的網絡醫生之服務。簽妥擔保同意書後，受保人可於網絡醫生醫療診所治療時出示 AXA安盛康健卡作信用服務之用。於網絡醫生診所使用 AXA安盛康健卡信用服務的情況下，受保人將可能需要根據有關保障最高賠償金額及 / 或賠償金額百分率向網絡醫生支付自負費。

^{##} 不包括器官移植費用、非住院洗腎費用及非住院癌病治療費用。

^{###} 需經由主診醫生推薦或轉介。

⁺ 當受保人的保障未滿一整個保單年度，相關時期內的任何每年最高賠償金額及 / 或每年最高求診次數的賠償將相對於整個保單年度的限額以月按比例調整。

重要資料

核保的披露責任

若發現保單中與受保人有關的事實被錯誤申報予保單持有人或AXA安盛，而這種錯誤申報影響了保險應否存在或其保障金額，有關事實應被用於決定：

- 根據保單的條款及細則，保險保障是否有效
- 該受保人保險的生效日期、保費金額以及是否應就該受保人作任何保費調整。

若錯誤申報年齡或其他相關事實導致受保人在沒有資格獲得保險的情況下獲得保險，或者該申報導致受保人本應沒有資格繼續獲得保險的情況下繼續受保：

- 該受保人的保險無效，並且應退還就其支付的保費
- 如果保單持有人或受保人有欺詐行為，則不得退還已支付的保費。

若AXA安盛已經為沒有資格獲得保險或沒有資格繼續獲得保險的受保人支付了索償：

- 該索償的全部金額應由保單持有人和 / 或受保人立即償還予AXA安盛，並對此負連帶責任。
- AXA安盛保留在欺詐、不繳保費和虛假聲明的情況下追究所有權利。

主要不受保項目

- 受保前已存在的疾病，除非受保人已參與「**安心同行企業醫療保障計劃**」連續12個月
- 門診治療除非已選擇門診保障A或門診保障B
- 懷孕包括分娩、墮胎、流產及有關的醫療費用
- 避孕、不育之治療
- 例行健康檢查、一般住院健康檢查
- 先天性的疾病
- 非醫院護理或門診護理，休養或療養
- 性病、愛滋病或人體免疫力缺乏病毒
- 自殺或蓄意自殘
- 牙科保健或其相關治療，保單中涵蓋的保障表列明的牙科保障除外
- 美容或整容手術，或減肥治療
- 專業及危險活動
- 輻射或化學污染、戰爭、罷工、暴亂或民事騷亂
- 違反或企圖違反法律或抵抗合法逮捕
- 使用非註冊藥物、實驗醫學治療
- 兒童發展遲緩及學習障礙
- 精神障礙
- 吸毒或酗酒
- 輔助儀器、設備及植入物
- 就同一受傷 / 疾病在任何法律、規例或保單下的應付賠償

註：有關全部不受保項目、牙科不受保項目及詳情，請參考有關保單合約。

投保條件及要求

- 適合已聘有3至50名僱員的公司申請。
- 投保時年齡為64歲或以下，受聘於您公司的全職僱員。受保僱員的保障將於年屆70歲的保單週年日終止，其中65歲或以上的受保僱員需經健康核保審批續保。

- 受保僱員配偶的投保年齡為18歲至64歲。受保僱員配偶的保障將於年屆70歲的保單週年日終止，其中65歲或以上的受保僱員配偶需經健康核保審批續保。受保僱員配偶的保障亦會在受保僱員的保障終止時一同終止。
- 受保僱員未婚子女的投保年齡為出生後14日至18歲（或未滿23歲的全日制學生）。受保僱員子女的保障將於年屆19歲（或年滿23歲的全日制學生）的保單週年日終止。受保僱員子女的保障亦會在受保僱員的保障終止時一同終止。
- 凡於投保及往後續保時投保僱員人數為5名（不包括配偶及子女）或以下之公司，僱員須申報個人健康狀況以作核保。
- 受保僱員在他 / 她及其合資格的配偶及子女的保障生效日當天，必須在您公司正常在職工作。
- 保費須由僱主支付。
- 每年保費最少為3,000港元。
- 必須為您公司所有符合保單合約的成員級別資格的全職僱員投保。
- 如公司僱員人數為4至9名，您可設置最多2個成員級別；如公司僱員人數為10至50名，您可設置最多3個成員級別。
- 相同類別之受保僱員必須投保相同成員級別。其合資格的配偶及子女亦只可投保與受保僱員相同之成員級別。
- 如其中一個成員級別購買門診保障A或門診保障B及 / 或牙科保障（如適用），公司亦必須為所有成員級別選擇相同保障。
- 您可為每個保障設立不同的保障等級。例如：董事（成員級別1）可選擇保障等級1的住院保障，同時選擇保障等級2之門診保障A。
- 每個成員級別所選取的門診保障A或門診保障B及 / 或牙科保障等級，必須等於或低於所選的住院保障等級。
- 每個成員級別所選取的額外住院保障及 / 或附加重症醫療保障的保障等級須與住院保障的等級相同。

續保

您可於每個保單週年日前為您的保單繳交保費以按年續保。AXA安盛保留在任何保單週年日前30日以書面通知您的保單不獲續保的權利。AXA安盛亦保留若受保僱員在保單週年日時少於3人便不續保保單的權利。

終止保單

終止受保人的通知必須於他 / 她保障終止生效日期31日內提交至AXA安盛。

受保人將於以下列明的最早時間不再被視為受保人：

- (a) 在保單終止當日；或
- (b) 就受保人的保險保障而言，未能在寬限期前，就其保險繳付保費；或
- (c) 於受保人參與全職陸軍、海軍或空軍服務當日；或
- (d) 於受保人（非子女）65歲生日隨後的週年日，或AXA安盛視乎核保批准為其70歲生日隨後的週年日，在受保人為子女的情況下，子女19歲生日隨後的週年日，若是全職學生，則是他 / 她23歲生日隨後的週年日；或
- (e) AXA安盛因戰爭或任何戰事而通知受保人當日，該日期由AXA安盛自行決定；或
- (f) 就受保僱員而言，不論AXA安盛是否收到終止僱用的通知，受保僱員在保單持有人的終止僱用的日期；或
- (g) 受保僱員停止工作的日期，除非受保僱員(1)因疾病或受傷而暫時殘疾或缺勤；或(2)短暫解僱、被休假或無薪休假或暫時從事兼職工作，保單持有人可以選擇考慮視這種受保僱員（在第(1)和 / 或(2)所述情況後不超過6個月的期間）繼續從事現有工作，且在持續繳交保費的情況下保障繼續生效；或
- (h) 就受保人的受撫養人，該受保僱員的保險終止日期。

若由保單持有人要求終止保單及在到期日前獲得AXA安盛接受，保單持有人或受保人（如適用）將不獲發還保費或部份保費。

合理及慣常費用及醫療所需

AXA安盛只會賠償在保單下醫療所需合資格住院、治療、程序、供應物或其他醫療服務所招致合理及慣常的收費。若費用高於合理及慣常的費用，AXA安盛只會賠償合理及慣常收費的金額。

保費調整

在每個保單年度開始時，AXA安盛會修訂及 / 或調整保費表內每個級別的保費率。您需繳付的保費相等於各受保人按保費表內列明的適用級別之保費率的總和。

條款及細則的修訂

AXA安盛保留修改保障、保費、條款及細則及在續保時修改保單的權利，而有關修改及調整將會自動應用於保單。

索償程序

受保人必須於求診 / 治療日期後的90天內向AXA安盛提交書面通知及索償文件的所有正本，包括由主治醫生簽署的完整索償表，醫生的推薦信（如適用）以及所有賬單及收據正本，並附有主治醫生的印章和簽名，說明事件的全部細節，包括但不限於治療日期、患者和醫護人員的姓名、受傷及疾病的性質以及提供的特定治療或服務。

第三者權利

任何不是保單某一方的人士或實體不能根據《合約（第三者權利）條例》（香港法例第623章）強制執行保單的任何條款。

保費徵費

保險業監管局將按照適用之徵費率透過AXA安盛對保單收取徵費。保單持有人須支付徵費以避免任何法律後果。

備註

- (1) 受限於年齡和投保資格。詳情請參閱本產品說明書之「投保條件及要求」及保單合約的條款及細則。
- (2) 保費率並非保證，續保時保單合約的條款及細則亦可能更改。AXA安盛保留權利，可於每個保單週年日重新 (a) 檢討及調整保費率；及 (b) 更改保單合約的保障、條款及細則。保費可能因不同因素而被調整，當中包括但不限於受保人已屆年齡、醫療趨勢及AXA安盛的理賠經驗。
- (3) 公司聘用的全職僱員，投保年齡需為64歲或以下；僱員配偶的投保年齡為18歲至64歲；僱員未婚子女的投保年齡為出生後14日至18歲 (或未滿23歲的全日制學生)。
- (4) 受限於產品說明書內保障摘要及保單內條款及細則所列明的最高賠償金額。
- (5) 受限於產品說明書內保障摘要所列明的最高賠償金額及自負額。自負額 (如適用) 指從實際合資格費用中所扣除的金額，並在一般情況下分別適用於每個受保人，另作批准除外。
- (6) 此項服務受“AXA Assistance Terms and Conditions”的條款及細則約束。此項服務由第三方服務供應商提供。AXA安盛及第三方服務供應商保留不時修訂有關條款及細則之權利而不作另行通知。AXA安盛不會就第三方服務供應商所提供之任何服務、任何行為或不作為負上任何責任。
- (7) 中國醫療網絡由第三方服務供應商提供，而其指定醫院可能不定時作出更改而不作另行通知。AXA安盛不會就第三方服務供應商所提供之任何服務、任何行為或不作為負上任何責任。
- (8) 只適用於保障包括門診保障A或門診保障B的情況。受保人可享用AXA安盛提供的網絡醫生服務並於網絡醫生醫療診所治療時出示AXA安盛康健卡作信用服務之用。網絡醫生名單可由AXA安盛自行決定不時修改而不作任何通知。請登入Emma by AXA或由AXA安盛提供的其他渠道或致電AXA安盛客戶服務熱線(852) 2519 1166以取得最新名單。網絡醫生及醫療網絡機構為獨立第三者，並非AXA安盛的代理。AXA安盛對網絡醫生和醫療網絡機構提供的醫療服務不承擔任何義務或責任，AXA安盛不須就該等網絡醫生和醫療網絡機構之任何行為或未履行行為而承擔任何責任。您需就控制AXA安盛康健卡的使用承擔一切責任並同意就使用AXA安盛康健卡而產生的賠償差額欠款向AXA安盛作出賠償。
- (9) AXA安盛保留不時修訂Emma by AXA的服務範圍之權利而不作另行通知，可參閱Emma by AXA以獲取最新資訊。

請即行動，給您的公司一份「安心同行企業醫療保障計劃」！

欲知更多計劃詳情，請聯絡您的AXA安盛理財顧問。

「安心同行企業醫療保障計劃」由安盛保險有限公司（「AXA安盛」或「我們」）承保。

本計劃須受有關保單合約的條款、細則及不受保項目所限制。AXA安盛保留接受任何申請之最終權利。本產品說明書只提供一般資料，不能構成AXA安盛與任何人士所訂立之任何合約。本產品說明書並非保單。有關此等計劃的詳細條款、細則及不保事項，請參考有關保單合約，AXA安盛備有有關保單合約將應要求以供參閱。

關於AXA安盛

AXA安盛是AXA安盛集團之成員，憑藉其超卓產品及服務，現時於香港及澳門的客戶人數已超越150萬¹。AXA安盛為擁有最悠久歷史的人壽保險翹楚²，更是全球排名第2位之上市壽險公司³。此外，AXA安盛是全球No.1商業財產保險公司⁴，以及全港No.1香港消費者優先選擇的保險品牌⁵。在香港及澳門，我們亦是其中一家最大的醫療保險供應商。

AXA安盛為最多元化的保險公司之一，提供全方位保障予個人和商業客戶，積極滿足他們於人壽、健康及財產方面的所有保險需求。

作為一家創新的保險公司，我們利用大數據和人工智能科技革新客戶體驗，務求令保險變得更簡易及更個人化，尤其於健康保障領域上不斷尋求突破，照顧客戶於預防、治療和康復路上的種種需要。

我們一直以回饋社區為己任。安盛慈善基金是我們實踐企業社會責任的旗艦項目，全力推廣全人健康和支援弱勢社群，致力為香港及澳門社會作出正面和可持續的貢獻。

¹ 包括安盛金融有限公司、安盛保險（百慕達）有限公司（於百慕達註冊成立的有限公司）及安盛保險有限公司的客戶

² 人壽保險翹楚排名取自保險業監管局刊登的香港長期保險業務的統計數字 - 年度化保費個人人壽（類別A至F）新造直接業務

³ 2020《財富》雜誌世界500強

⁴ 由AXA CORPORATE SOLUTIONS、AXA MATRIX風險顧問、安盛保險、安盛藝術品保險、與AXA XL保險及再保險匯集而成

⁵ AXA安盛品牌形象調查2019

此頁為空白頁



**安心同行企業醫療保障計劃
產品說明書**

2021年3月

了解安心同行企業醫療保障計劃詳情



電話：(852) 2519 1166

www.axa.com.hk

如閣下不願意接收AXA安盛的宣傳或直接促銷材料，敬請聯絡香港黃竹坑香葉道28號嘉尚匯10-11樓安盛保險有限公司個人資料保護主任。AXA安盛會在不收取任何費用的情況下確保不會將閣下納入日後的直接促銷活動中。

(只適合於香港特別行政區使用)